

**ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ)
ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
(действуют с 01.09.2022)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на Сайте Интернет-магазина Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ», содержит условия предложения покупки Товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом Покупателя является оплата Заказа на предложенный Товар.

1.2. Настоящие Правила (Условия) приобретения товаров в Интернет-магазине (далее – «Правила (Условия)») обязательны для принятия Покупателем в полном объеме. В случае несогласия с любым из положений Правил (Условий) или с Правилами (Условиями) в целом Покупатель обязуется не проставлять отметку о принятии настоящих Правил и не оплачивать Заказ.

1.3. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иным действующим законодательством РФ.

1.4. Настоящие Правила (Условия) могут быть изменены Интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (Условий) вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (Условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (Условий) всегда находится на странице по адресу: <https://shop.snegiri.school>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Продавец – Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (ОГРН 1207700098297; адрес места нахождения: 119285, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224; адрес электронной почты: shop@snegiri.school контактный номер телефона: +7-495-788-88-82).

2.2. Интернет-магазин – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://shop.snegiri.school>, и предназначенный для предоставления неопределенному кругу лиц достоверных сведений, необходимых для совершения покупки, в том числе, но не ограничиваясь: об ассортименте товаров, об основных потребительских свойствах, ценах (включая скидки, акциях), гарантийном сроке/ сроке службы/ сроке годности Товаров (если установлены), способах, условиях оплаты и доставки (самовывоза), информации о Продавце.

2.3. Товар – любая реальная вещь, представленная в каталоге Интернет-магазина на сайте Продавца по адресу: <https://shop.snegiri.school>.

2.4. Покупатель – лицо, как приобретающее либо заказывающее товар у Продавца, так и намеревающееся заказать или уже использующее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Заказ – электронная заявка Покупателя, оформленная по форме Продавца на приобретение Товара, выбранного в Интернет-магазине.

2.6. Политика конфиденциальности – Политика в отношении обработки персональных данных Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ», актуальная версия которой доступна по адресу: <https://shop.snegiri.school>.

2.7. Персональные данные – информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-

ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», относящая к Покупателю.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Выбрать Товар можно по каталогу, представленному в Интернет-магазине.

3.2. Наличие Товара, представленного в каталоге Интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге.

3.3. В Интернет-магазине предоставлена информация об ассортименте Товаров, об их основных потребительских свойствах, ценах (включая скидки, акциях) и условиях приобретения Товаров, гарантийном сроке/ сроке службы/ сроке годности Товаров (если установлены такие сроки), о месте изготовления Товаров, способах, условиях оплаты и доставки Товара, а также сведения о Продавце.

3.4. Вся информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Интернет-магазине, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

3.6. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в каталоге при описании Товара, а также в товарной накладной.

3.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся основных свойств и характеристик Товара, а также при необходимости получения дополнительной информации о заинтересовавшем Товаре, Покупатель должен перед созданием Заказа в Интернет-магазине обратиться за консультацией в службу поддержки Интернет-магазина по телефону: +7-980-099-03-02 или путем направления сообщения на электронный адрес: shop@snegiri.school. По такой просьбе Покупателя Продавец предоставляет посредством телефонной связи или электронной почты прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.8. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.9. Для оформления Заказа Покупатель не обязан регистрироваться в Интернет-магазине, но должен предоставить следующую информацию о себе: фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный номер телефон, путем заполнения соответствующей формы. Заказы по телефону не принимаются.

3.10. Отправляя Заказ Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил всю необходимую Покупателю информацию о Товаре, его основных потребительских свойствах, месте изготовления, цене и условиях приобретения Товара, его доставки, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, и иную информацию, необходимую Покупателю для правильного выбора Товара.

3.11. После оформления Заказа Покупатель получает (вне зависимости от времени суток) на контактный номер телефона или электронный адрес, указанные при оформлении Заказа, сервисное сообщение (информацию о Заказе) с датой и номером Заказа, наименованием, количеством и стоимостью заказанного Товара, данные о дате готовности Товара к получению Покупателем (указанная дата зависит от наличия заказанного Товара у Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа). В случае если, к дате, указанной в сервисном сообщении, Товар не может быть сформирован, Продавец должен не позднее 3 (Три) рабочих дней с даты обнаружения невозможности подготовить Товар к передаче оповестить об этом Покупателя по контактному номеру телефона или электронной почте с указанием актуальной даты самовывоза.

4. ЦЕНА ТОВАРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в каталоге Интернет-магазина. Цена Товара может быть изменена Продавцом. При этом стоимость оплаченного Покупателем Товара изменению Продавцом в одностороннем порядке не подлежит, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Правилах (Условиях).

4.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем в безналичном порядке с помощью банковской карты при оформлении Заказа.

4.4. Оплата по банковским картам осуществляется только лицом, на чье имя она выпущена, через платежный шлюз ПАО «Сбербанк». В Интернет-магазине принимаются к оплате следующие виды банковских карт: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, МИР. После оплаты Товара на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Покупателю приходит электронный кассовый чек.

4.5. Обязательства сторон – обязательство Продавца по передаче Товара (а также иные обязательства, связанные с передачей Товара, в том числе по созданию условий Покупателю для получения и осмотра Товара), обязательство Покупателя по приемке Товара, возникают с даты выдачи электронного кассового чека.

4.6. В связи с реализацией ПАО «Сбербанк» политик, направленных на снижение рисков мошенничества с банковскими картами, ПАО «Сбербанк» может отказать в выполнении оплаты по карте. В таком случае, Покупателю рекомендуется связаться со службой поддержки банка, выпустившего банковскую карту.

4.7. Покупатель вправе аннулировать оплаченный Заказ только до момента получения Заказа у Продавца. Аннулировать Заказ можно по электронной почте: shop@snegiri.school направив соответствующее заявление (Приложение № 1 к настоящим Правилам (Условиям)). Возврат денежных средств в случае аннулирования Заказа производится Продавцом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, в течение 7 (Семь) календарных дней с даты получения заявления, при этом, срок получения денежных средств зависит от Банка, который выдал банковскую карту Покупателя.

5. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

5.1. Сведения о доступных способах доставки Товаров указываются в Интернет-магазине.

5.2. Доставка Товаров, представленных на страницах Интернет-магазина, в настоящее время осуществляется только на условиях самовывоза (самостоятельное получение Товара).

5.3. Товар передается Покупателю в месте нахождения Продавца по адресу: 119285, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 103. График работы Продавца указан на странице по адресу: shop@snegiri.school.

5.4. Для получения оплаченного Товара Покупатель предоставляет Продавцу информацию о номере Заказа.

5.5. Покупатель при приемке Товара обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества Товара.

5.6. При обнаружении каких-либо недостатков Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар.

5.7. Принятие Товара Покупателем подтверждается подписанием товарной накладной.

5.8. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с даты подписания товарной накладной.

5.9. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной с даты фактического получения Товара Покупателем от Продавца, определяемой по дате подписания товарной накладной.

5.10. После получения Товара претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (Семи) календарных дней, со дня следующего за датой получения Товара.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки

и т.п., а также имеется электронный кассовый чек, подтверждающий оплату Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном Интернет-магазине.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, а также если указанный Товар включен в утвержденный Правительством РФ перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

6.4. При возврате Товара с соблюдением положений п. 6.1 – п. 6.3 настоящих Правил (Условий) Покупатель имеет право на обмен Товара надлежащего качества (если полученный Товар надлежащего качества не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации) на аналогичный Товар либо на возврат уплаченной за возвращенный Товар денежной суммы (цены Товара) (Приложения № 2-3 к настоящим Правилам (Условиям)).

6.4.1. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупателю возвращается уплаченная за возвращенный Товар денежная сумма (цена Товара).

6.4.2. Заявление Покупателя о возврате уплаченной за возвращенный Товар денежной суммы (цены Товара) подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления заявления с соответствующим требованием и возврата Товара путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным Покупателем в заявлении.

6.5. Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе в течение гарантийного срока или срока годности Товара, предъявить Продавцу требования, предоставленные положениями статьи 18 Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», путем направления претензии.

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет недостатки и не может обеспечить использование Товара по прямому назначению или целей для которых Товар такого рода обычно используется. При этом отличие элементов дизайна от заявленных в описании каталога Интернет-магазина не является признаком некачественности, невозможности использования Товара по прямому назначению.

6.6. Претензия Покупателя, содержащая требование об устранении Продавцом недостатков Товара (Приложение № 4 к настоящим Правилам (Условиям)), подлежит удовлетворению Продавцом в случае обоснованности в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня предъявления претензии с соответствующим требованием.

6.7. Претензия Покупателя, содержащая требование о замене Товара (Приложение № 5 к настоящим Правилам (Условиям)), подлежит удовлетворению Продавцом в случае обоснованности в течение 7 (Семи) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, либо 20 (Двадцати) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара, или в течение 1 (Одного) месяца со дня предъявления претензии с соответствующим требованием, если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар.

6.8. Претензия Покупателя, содержащая одно из следующих требований – о соразмерном уменьшении покупной цены Товара (Приложение № 6 к настоящим Правилам (Условиям)), возмещении расходов на исправление недостатков товара Покупателем или третьим лицом (Приложение № 7 к настоящим Правилам (Условиям)), о возмещении убытков (Приложение № 8 к настоящим Правилам (Условиям)), подлежит удовлетворению Продавцом в случае обоснованности в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления претензии с соответствующим требованием.

6.9. Датой возврата Товара признается день поступления (передачи) возвращаемого Товара Продавцу, определяемы по дате подписания акта возврата Товара.

6.10. Датой возврата денежных средств Продавцом считается дата списания денежной суммы с расчетного счета Продавца.

6.11. Претензии и заявления, предусмотренные в настоящем разделе Правил (Условий) могут быть поданы Покупателем как в месте нахождения Продавца, так и путем направления на электронную почту shop@snegiri.school сканированной копии подписанного Покупателем претензии/ заявления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение возложенных на них обязательств, если оно явилось следствием природных явлений, действия объективных внешних факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предусмотреть или предотвратить и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение их обязанностей. Срок исполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой, в том числе невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

7.4. Продавец не несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа, а также за те сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме.

7.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, являются собственностью Продавца, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Продавец в соответствии положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политики конфиденциальности собирает, обрабатывает персональные данные Покупателя (фамилия, имя Покупателя, адрес электронной почты, контактный номер телефон) в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем, оценки и анализа работы Интернет-магазина, предоставления информации Покупателю о Товаре.

8.2. Осуществляя Заказ Товара в Интернет-магазине, и предоставляя свои данные, Покупатель дает согласие и разрешает Продавцу осуществлять сбор и обработку персональных данных о себе в целях, указанных в Политике конфиденциальности .

8.3. Доступ к персональным данным Покупателя имеют только лица Продавца, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказа.

8.4. Продавец обязуется обеспечить соблюдение требований, установленных в п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.5. Продавец имеет право направлять Покупателю информационные сообщения, при этом Покупатель имеет право отказаться от информационных сообщений без объяснения причин, направив Продавцу соответствующее письменное уведомление.

8.6. Сервисные сообщения, доводящие до сведения Покупателя информацию о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.7. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.8. Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке и без специального уведомления вносить изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять информацию, размещенную во всех разделах Интернет-магазина.

9.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Покупателем, третьим лицам.

9.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами (Условиями) стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. Все споры и разногласия стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении соглашения спор по истечении 30 календарных дней с даты получения претензии подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Приложениями к настоящим Правилам (Условиям) являются формы заявлений и претензий.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

| | |
|---|--|
| Полное наименование | Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» |
| Сокращенное наименование | ОАНО «ЧШК «СНЕГИРИ» |
| Адрес места нахождения | 119285, Российская Федерация, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224 |
| Сведения о регистрирующем органе, дата регистрации | Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве 04.03.2020 |
| Адрес электронной почты | |
| Контактный номер телефона | + 7-980-099-03-02 |
| ОГРН/ИНН/КПП | 1207700098297/9729294852/772901001 |
| Банковские реквизиты | р/с 40703810438000001664 в ПАО «Сбербанк» к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 |
| Сведения о лице, имеющем право действовать без доверенности | Гулин Александр Сергеевич (Директор) |

Приложение № 1 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об отмене заказа и возврате денежных средств**

В связи с _____
(указать причину)
прошу аннулировать мой заказ от « _____ » _____ 202__ г. № _____ и произвести
возврат денежных средств в размере _____ (_____),
(сумма цифрами и прописью)
перечисленных в оплату вышеуказанного заказа.

Денежные средства прошу вернуть (перечислить) в течение 7 календарных дней с даты
получения настоящего заявления по следующим реквизитам:

Получатель платежа: _____
(ФИО полностью)

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет банка: _____

БИК: _____

« _____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 2 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

(ФИО полностью)

(наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене товара надлежащего качества

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____

стоимостью _____ (_____)
(указать наименование товара)
(сумма цифрами и прописью)

Указанный товар мне подошел по форме, габариту, фасону, расцветке, размеру или
комплектации (подчеркнуть нужное).

В употреблении данный товар не был, его товарный вид и потребительские свойства
сохранены.

С учетом изложенного, прошу произвести замену указанного товара на аналогичный.

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 3 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер, кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате товара надлежащего качества и получении денежных средств

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен товар _____ стоимостью _____ (указать наименование товара) _____ (сумма цифрами и прописью).

Указанный товар не подошел по форме, габариту, фасону, расцветке, размеру или комплектации (подчеркнуть нужное). В употреблении данный товар не был, его товарный вид и потребительские свойства сохранены.

На основании изложенного, а также учитывая, что аналогичный товар в момент моего обращения отсутствует у Продавца, прошу принять у меня указанный товар и произвести возврат денежных средств в размере _____ (сумма цифрами и прописью).

Денежные средства прошу вернуть (перечислить) в течение 10 календарных дней с даты получения настоящего заявления по следующим реквизитам:

Получатель платежа: _____ (ФИО полностью)

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет банка: _____

БИК: _____

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ / (дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 4 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об устранении недостатков в товаре ненадлежащего качества

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____

(указать наименование товара)

стоимостью _____ (_____).
(сумма цифрами и прописью)

Указанный товар имеет следующие недостатки, за которые отвечает Продавец:

_____.

На основании изложенного, прошу принять у меня указанный товар и устранить
вышеперечисленные недостатки в течение 45 (Сорок пять) дней с даты получения настоящей
претензии.

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 5 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о замене товара ненадлежащего качества

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____

(указать наименование товара)

стоимостью _____ (_____).
(сумма цифрами и прописью)

Указанный товар имеет следующие недостатки, за которые отвечает Продавец:

_____.

На основании изложенного, прошу принять у меня указанный товар и произвести
замену этого товара на аналогичный товар надлежащего качества, в сроки, предусмотренные
Правилами (Условиями) приобретения товаров в интернет-магазине ОАНО «ЧШК
«СНЕГИРИ».

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 6 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об уменьшении покупной цены товара ненадлежащего качества

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____
(указать наименование товара)

стоимостью _____ (_____).
(сумма цифрами и прописью)

Указанный товар согласно заключению (акту, справке и т.п.) независимой экспертизы
имеет недостатки, за которые отвечает Продавец (прилагается к претензии).

Стоимость товара с недостатками в соответствии с названным документом составляет
_____ (_____).
(сумма цифрами и прописью)

На основании изложенного, прошу уменьшить покупную стоимость товара
ненадлежащего качества на сумму _____ (_____) и вернуть (перечислить)
(сумма цифрами и прописью)

излишне уплаченные мной денежные средства в размере _____ (_____)
в течение 10 (Десять) календарных дней с даты получения настоящей претензии по следующим
реквизитам:

Получатель платежа: _____
(ФИО полностью)

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет банка: _____

БИК: _____

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 7 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении расходов на устранение недостатков товара ненадлежащего качества

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____
(указать наименование товара)

стоимостью _____ (_____).
(сумма цифрами и прописью)

Указанный товар имеет следующие недостатки, за которые отвечает Продавец:

_____.

Покупатель своими силами (вариант: силами третьих лиц) устранил недостатки
переданного товара. Расходы по устранению недостатков товара составили _____ (_____)
рублей, что подтверждается _____ (прилагается к
претензии).

На основании изложенного, прошу возместить (перечислить) мне расходы, понесенные
на устранение недостатков товара ненадлежащего качества, в размере _____
(_____) в течение 10 (Десять) календарных дней с даты получения настоящей
претензии по следующим реквизитам:

Получатель платежа: _____
(ФИО полностью)

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет банка: _____

БИК: _____

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)

Приложение № 8 к Правилам (Условиям) – форма

Директору
Общеобразовательной автономной некоммерческой
организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Гулину Александру Сергеевичу

_____ (ФИО полностью)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, серия, номер,
кем и когда выдан)

Адрес: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении убытков

На основании заказа от « ____ » _____ 202__ г. № _____ мной приобретен
товар _____

стоимостью _____ (указать наименование товара)
(сумма цифрами и прописью).

Указанный товар согласно заключению (акту, справке и т.п.) независимой экспертизы
имеет недостатки, за которые отвечает Продавец (прилагается к претензии)..

В результате продажи некачественного товара Покупателю причинены убытки в виде
_____ в размере _____ (_____) рублей,
что подтверждается _____ (прилагается к претензии).

На основании изложенного, прошу возместить произвести возврат денежных средств в
размере _____ (_____), возместить убытки в сумме
_____ (_____) в течение 10 (Десять) календарных
дней с даты получения настоящей претензии по следующим реквизитам:

Получатель платежа: _____ (ФИО полностью)

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

Корреспондентский счет банка: _____

БИК: _____

« ____ » _____ 202__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (расшифровка)