

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
«ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»  
(действуют с 01.09.2022)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Политика конфиденциальности Интернет-сайта Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (Политика в отношении обработки персональных данных) (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с положениями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, принципы и порядок обработки Персональных данных Пользователя Интернет-сайта, права и обязанности Пользователя, обязательства Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых Персональных данных.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, определение политики Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» как оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователя Интернет-сайта.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Интернет-сайта.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

2.1. Оператор – Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (адрес места нахождения: 119285, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224), сведения о которой содержатся в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, самостоятельно организует и осуществляет обработку Персональных данных, а также определяет цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.2. Пользователь – субъект Персональных данных (в том числе, посетитель Интернет-сайта, Потенциальный покупатель, Покупатель).

2.3. Интернет-сайт – сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://shop.snigiri.school>.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Распространение Персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.8. Предоставление Персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Обезличивание Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

2.10. Блокирование Персональных данных – временное прекращение обработки

Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

2.11. Уничтожение Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2.12. Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Интернет-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Интернет-сайту. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается на использование файлов cookie.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

3.1.1. Для заключения договора купли-продажи товара с Пользователем и исполнения условий по нему.

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений о принятии заказа, предоставлению эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с приобретенным товаром.

3.1.3. Предоставления Пользователю дополнительной информации о товаре.

3.1.4. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Интернет-сайта путем обработки электронных сообщений, заказов от Пользователя.

3.1.5. Для статистических или иных исследований, при условии обязательного обезличивания Персональных данных.

3.1.6. Приема платежей от Пользователя за товары.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463);
- договоры купли-продажи товара, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем Персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении Персональных данных на Интернет-сайте Пользователь является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Интернет-сайт, согласие на обработку Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки Персональных данных, указанные в настоящей Политике.

Если Оператору станет известно, что Персональные данные получены от лица, не достигнувшего 18-летнего возраста (недееспособного), без согласия законного представителя, Оператор блокирует такую информацию и доступ этого лица к Интернет-сайту с момента, когда ему об этом стало известно, и в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекращает обработку персональных данных, предпринимает иные действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору свободно, своей волей и в своем интересе информированное и осознанное согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

5.2.1. При заполнении формы заказа на приобретение товаров – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы заказа на Интернет-сайте, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля формы заказа, в момент проставления отметки в чек-боксе «Я прочитал(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности» и нажатия кнопок «Подтвердить заказ» и «Оплатить», подтверждающих оплату заказа.

5.2.2. При установлении Оператором обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений о принятии заказа, предоставлению эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с товаром – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы заказа на Интернет-сайте, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля формы заказа, в момент проставления отметки в чек-боксе «Я прочитал(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности» и нажатия кнопок «Подтвердить заказ» и «Оплатить», подтверждающих оплату заказа.

5.2.3. При предоставлении Оператором Пользователю по его запросу дополнительной информации о товаре – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при направлении электронного сообщения на адрес электронной почты [shop@snegiri.school](mailto:shop@snegiri.school), Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, указанных в таком сообщении, в момент нажатия кнопки «Отправить»/ «Send», подтверждающей отправку электронного сообщения.

5.2.4. При приеме (обработке) платежа – для Персональных данных (за исключением сведений о номере банковской карты, месяце и дате выпуска, CVC/CVV-кода), которые Пользователь предоставляет путем заполнения формы для оплаты. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент проставления отметки в чек-боксе «Я прочитал(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности» и нажатия кнопки «Оплатить», подтверждающих оплату заказа.

5.2.5. При любом использовании Интернет-Сайта – для Персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Интернет-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент начала использования Интернет-сайта.

5.3. Совершая действия, указанные в п. 5.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих Персональных данных, перечень которых указан в разделе 6 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

5.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки Персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Предоставленное Пользователем в соответствии с

настоящей Политикой согласие на обработку Персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующее заявление на адрес, указанный в разделе 14 Политики заказным письмом с уведомлением о вручении, или на адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Политики.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

6.1. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя осуществляется на следующих условиях:

Цель использования Персональных данных	Категория Пользователей	Объем обрабатываемых Персональных данных
Для заключения договора купли-продажи товара с Пользователем и исполнения условий по нему (п. 3.1.1 Политики)	Покупатель (лицо, заказывающее товар с использованием Интернет-сайта)	- фамилия, имя - номер телефона - адрес электронной почты
Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений о принятии заказа, предоставлению эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с приобретенным товаром (п. 3.1.2 Политики)	Покупатель (лицо, оформившее заказ товара с использованием Интернет-сайта)	- фамилия и имя - адрес электронной почты - номер телефона
Предоставления Пользователю дополнительной информации о товаре (п. 3.1.3 Политики)	Потенциальный покупатель (лицо, намеревающееся заказать товар с использованием Интернет-сайта)	- имя (при его наличии в электронном сообщении) - адрес электронной почты - номер телефона (при его наличии в электронном сообщении)
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Интернет-Сайта (п. 3.1.4 Политики)	Посетитель (все лица, имеющие доступ к Интернет-сайту)	- файлы cookie
Статистические и иные исследования (п. 3.1.5 Политики)	Посетитель (все лица, имеющие доступ к Интернет-сайту)	- файлы cookie
Прием платежей от Пользователя за товары (п. 3.1.6 Политики)	Покупатель (лицо, оплативший заказ товара с использованием Интернет-сайта)	- номер телефона - адрес электронной почты

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователя отзыва согласия на обработку Персональных данных.

7.2. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.3. Обработка Персональных данных Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

7.4. Оператор и его уполномоченные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ.

7.5. Обработка Персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Хранение Персональных данных Пользователя осуществляется на электронных носителях. При обработке Персональных данных с целью исполнения обязательств по договору/заказу с Пользователем Оператор может извлекать Персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких Персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об архивном деле. Хранение Персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше): – до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку Персональных данных; – до момента истечения срока действия согласия.

7.7. Оператор вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.7.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

7.7.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса/ресурса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

7.7.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор осуществляет актуализацию и исправление персональных данных при подтверждении факта неточности персональных данных либо при направлении Пользователем или его законным представителем запроса на уточнение/актуализацию персональных данных в течение 7 рабочих дней, если иной срок не установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Уничтожение (удаление) персональных данных осуществляется при наступлении следующих условий и в следующие сроки:

- по достижении целей обработки персональных данных, а также в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней, если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных – в течение 30 дней, если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно) – 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае выявления факт неправомерной обработки персональных данных, (при условии, что невозможно обеспечить ее правомерность) – 3 рабочих дней (для прекращения) и 10 рабочих дней (для уничтожения), если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если персональные данные являются незаконно полученными – 7 рабочих дней, если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки – 7 рабочих дней, если иное не предусмотрено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение перечисленных сроков, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами РФ.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку Персональных данных в порядке, приведенном в разделе 5 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных.

9.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования, в том числе относительно использования его Персональных данных, а также отзыва согласия на обработку Персональных данных в порядке, указанном в п. 5.4 настоящей Политики.

9.4. Пользователь может осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

10.1. Пользователь обязан:

10.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом.

10.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Оператор обязан:

10.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

10.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не раскрывать Персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия Пользователя.

10.2.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

10.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных

данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **11. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку Персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

12.1. За нарушение порядка обращения с Персональными данными Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 12.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 12.2.2. Получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 12.2.3. Разглашена с согласия Пользователя.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. ОАНО «ЧШК «СНЕГИРИ» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Пользователь обязан при каждом новом использовании Интернет-сайта ознакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Продолжение пользования Интернет-сайтом или его сервисами, ресурсами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

13.3. Действующая редакция Политики всегда размещена на странице Сайта по адресу: <https://shop.snegiri.school>.

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Полное наименование	Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Сокращенное наименование	ОАНО «ЧШК «СНЕГИРИ»
Адрес	119285, Российская Федерация, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224
Сведения о регистрирующем органе, дата регистрации	Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве 04.03.2020
Адрес электронной почты	

Контактный номер телефона +7-980-099-03-02

Адрес электронной почты [shop@snegiri.school](mailto:shop@snegiri.school)

ОГРН/ИНН/КПП 1207700098297/9729294852/772901001

Банковские реквизиты р/с 40703810438000001664 в ПАО «Сбербанк»  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225

Сведения о лице, имеющем право действовать без доверенности Гулин Александр Сергеевич (Директор)