

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
(действуют с 19.01.2022)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности Интернет-сайта Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (Политика в отношении обработки персональных данных) (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с положениями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, принципы и порядок обработки Персональных данных Пользователя Интернет-сайта, права и обязанности Пользователя, обязательства Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых Персональных данных.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, определение политики Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» как оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователя Интернет-сайта.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Интернет-сайта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Оператор – Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (адрес места нахождения: 119285, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224), сведения о которой содержатся в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, самостоятельно организует и осуществляет обработку Персональных данных, а также определяет цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.2. Пользователь – субъект Персональных данных (в том числе, посетитель Интернет-сайта, покупатель, законный представитель обучающегося и т.п.).

2.3. Интернет-сайт – сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://shop.snigiri.school>.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Распространение Персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.8. Предоставление Персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Обезличивание Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

2.10. Блокирование Персональных данных – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

2.11. Уничтожение Персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2.12. Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Интернет-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Интернет-сайту. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается на использование файлов cookie.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, создавшего учетную запись (личный кабинет).

3.1.2. Для заключения договора с Пользователем и исполнения условий по нему.

3.1.3. Для принятия заказа Пользователя и исполнения условий по нему.

3.1.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта.

3.1.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, заявок, касающихся использования Интернет-сайта, а также предоставлению эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-сайта или ресурсов Интернет-сайта.

3.1.6. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Интернет-сайта путем обработки запросов, заявок от Пользователя.

3.1.7. Осуществления деятельности по направлению информационных и новостных рассылок (материалов) с согласия Пользователя.

3.1.8. Для статистических или иных исследований, при условии обязательного обезличивания Персональных данных.

3.1.9. Приема платежей от Пользователя за услуги/товары/ресурсы Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ».

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем Персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении Персональных данных на Интернет-сайте Пользователь является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Интернет-сайт, согласие на обработку Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки Персональных данных, указанные в настоящей Политике.

Если Оператору станет известно, что Персональные данные получены от лица, не достигнувшего 18-летнего возраста (недееспособного), без согласия законного представителя, Оператор удалит такую информацию в кратчайшие сроки и будет иметь право заблокировать доступ такого лица к Интернет-сайту.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих Персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

4.2.1. При создании учетной записи (личного кабинета) на Интернет-сайте – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору: путем заполнения формы для создания учетной записи (личного кабинета), расположенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://shop.snegiri.school>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент нажатия кнопки «Оформить заказ».

4.2.2. При внесении или изменении в разделе «Персональная информация» учетной записи (личного кабинета) – при редактировании или дополнении информации в разделе «Персональная информация». Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных Персональных данных в момент завершения их редактирования.

4.2.3. При заполнении формы договора – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы договора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Интернет-сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля формы договора, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку договора (кнопка может называться «Отправить» или иным аналогичным образом).

4.2.4. При заполнении формы заказа на приобретение товаров – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы заказа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Интернет-сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля формы заказа, в момент нажатия кнопки «Оформить заказ», подтверждающей отправку заказа.

4.2.5. При доступе к персонализированным ресурсам Интернет-сайта – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при входе в учетную запись (личный кабинет) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Интернет-сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля учетной записи (личного кабинета), в момент нажатия кнопки, подтверждающей вход (кнопка может называться «Войти» или иным аналогичным образом).

4.2.6. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки, запроса и т.п. – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Интернет-сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку запроса, заявки и т.п. (кнопки могут называться «Отправить», «Отправить запрос», «Оставить заявку», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

4.2.7. При оформлении подписки на получение информационных и новостных рассылок (материалов) – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку (получение материалов). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки Персональных данных».

4.2.8. При оформлении платежа – для Персональных данных, которые Пользователь предоставляет путем заполнения формы для оформления платежа. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных при проставлении галочки в поле «Оплатить».

4.2.9. При любом использовании Интернет-Сайта – для Персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Интернет-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается

предоставившим согласие на обработку своих Персональных данных в момент начала использования Интернет-сайта.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих Персональных данных, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки Персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующее заявление на адрес, указанный в разделе 12 Политики заказным письмом с уведомлением о вручении, или на адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Политики.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Обработка Оператором Персональных данных Пользователя осуществляется на следующих условиях:

Цель использования Персональных данных	Объем обрабатываемых Персональных данных
Идентификации Пользователя, создавшего учетную запись (личный кабинет) (п. 3.1.1 Политики)	- фамилия и имя - адрес электронной почты - номер телефона
Для заключения договора с Пользователем и исполнения условий по нему (п. 3.1.2 Политики)	- фамилия, имя и отчество законного представителя - фамилия, имя и отчество ребенка - паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения) - адрес постоянной регистрации - адрес фактического проживания - адрес электронной почты - номер телефона, имя и отчество - паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения) - адрес постоянной регистрации - адрес фактического проживания - адрес электронной почты - номер телефона - сведения об уровне образования и об учебных заведениях
Для принятия заказа Пользователя и исполнения условий по нему (п. 3.1.3 Политики)	- фамилия, имя - адрес электронной почты - номер телефона

Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-сайта (п. 3.1.4 Политики)	- адрес электронной почты - номер телефона
Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, заявок, касающихся использования Интернет-сайта, а также предоставлению эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-сайта или ресурсов Интернет-сайта (п. 3.1.5 Политики)	- фамилия и имя - адрес электронной почты - номер телефона
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Интернет-Сайта (п. 3.1.6 Политики)	- файлы cookie
Направление информационных и новостных рассылок (материалов) (п. 3.1.7 Политики)	- фамилия и имя - номер телефона - адрес электронной почты
Статистические и иные исследования (п. 3.1.8 Политики)	- файлы cookie
Прием платежей от Пользователя за услуги/товары/ресурсы Общеобразовательной автономной некоммерческой организации «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ» (п. 3.1.9 Политики)	- фамилия и имя - номер телефона - адрес электронной почты

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователя отзыва согласия на обработку Персональных данных.

6.2. Оператор производит обработку Персональных данных Пользователя (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка Персональных данных Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка Персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение Персональных данных Пользователя осуществляется на электронных носителях. При обработке Персональных данных с целью исполнения обязательств по договору/заказу с Пользователем Оператор может извлекать Персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких Персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение Персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше): – до момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в (учетной записи) личном кабинете на Интернет-сайте; – до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку Персональных данных; – до момента истечения срока действия согласия.

6.7. Оператор вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.7.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

6.7.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса/ресурса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

6.7.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку Персональных данных в порядке, приведенном в разделе 4 настоящей Политики.

7.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных.

7.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования, в том числе относительно использования его Персональных данных, а также отзыва согласия на обработку Персональных данных в порядке, указанном в п. 4.4 настоящей Политики.

7.4. Пользователь может осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом.

8.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не раскрывать Персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия Пользователя.

8.2.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку Персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. За нарушение порядка обращения с Персональными данными Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 10.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 10.2.2. Получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 10.2.3. Разглашена с согласия Пользователя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. ОАНО «ЧШК «СНЕГИРИ» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Пользователь обязан при каждом новом использовании Интернет-сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Продолжение пользования Интернет-сайтом или его сервисами, ресурсами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

11.3. Действующая редакция Политики всегда размещена на странице Сайта по адресу: <https://shop.snegiri.school>.

11.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «ЧАСТНАЯ ШКОЛА «СНЕГИРИ»
Сокращенное наименование	ОАНО «ЧШК «СНЕГИРИ»

Адрес	119285, Российская Федерация, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп. 2, пом. 224
Сведения о регистрирующем органе, дата регистрации Адрес электронной почты	Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве 04.03.2020
Контактный номер телефона	+7-495-788-88-82
Адрес электронной почты	shop@snegiri.school
ОГРН/ИНН/КПП	1207700098297/9729294852/772901001
Банковские реквизиты	р/с 40703810438000001664 в ПАО «Сбербанк» к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
Сведения о лице, имеющем право действовать без доверенности	Гулин Александр Сергеевич (Директор)